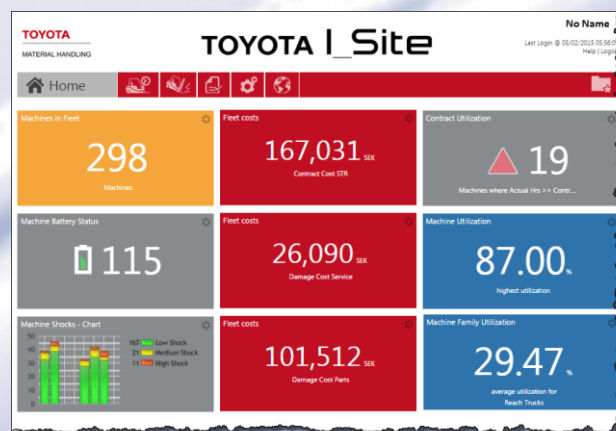


# Má Flotila



I\_Site

Uživatelská příručka: Má flotila

Datum vydání

1. 4. 2015

### Obsah

1	Úvod .....	2
1.1	Správa flotily: Činnost řidičů a strojů .....	2
1.2	Správa flotily: Má flotila .....	2
1.3	Podmínky používání .....	2
2	Přístup a navigace .....	3
2.1	Přihlášení .....	3
2.2	Webová stránka .....	3
3	Prohlížení reportů – Seznam flotily .....	5
3.1	Seznam flotily – Provozy .....	5
3.2	Seznam flotily – Stroje .....	7
4	Prohlížení reportů – Náklady .....	10
4.1	Náklady – Provozy .....	10
4.2	Náklady – Stroje .....	11
4.3	Náklady – Detaily .....	13
5	Prohlížení reportů – Servisní reporty .....	15
5.1	Servisní reporty – Provozy .....	15
5.2	Servisní reporty - Stroje .....	16
5.3	Servisní reporty – Zásahy .....	18
6	Prohlížení reportů – Pravidelná údržba .....	20
6.1	Pravidelná údržba – Provozy .....	20
6.2	Pravidelná údržba – Stroje .....	21
7	Domovská stránka / Informační panel .....	23
7.1	Informační panel .....	23
7.2	Úprava informačního panelu / Konfigurace dlaždic .....	24
8	Obecné funkce .....	25
8.1	Třídění a rozbalování tabulek .....	25
8.2	Oblíbené .....	25
8.3	Exportování do Excelu .....	25

### Revize

Vydání	Oddíl	Dodatky / změny
2015-04-01	<i>První vydání</i>	-

### 1 Úvod

#### 1.1 Správa flotily: Činnost řidičů a strojů

Základní funkcí I\_Site je hlásit provozní údaje o stroji a řidiči prostřednictvím GPRS komunikace mezi jednotlivými stroji a centrálním databázovým serverem. Elektronické zařízení na vozíku zajišťuje zaznamenání a přenos dat, která jsou pak prezentována na webovém portálu. Běžný rozsah sledovaných údajů zahrnuje využití strojů a informace o nárazech.

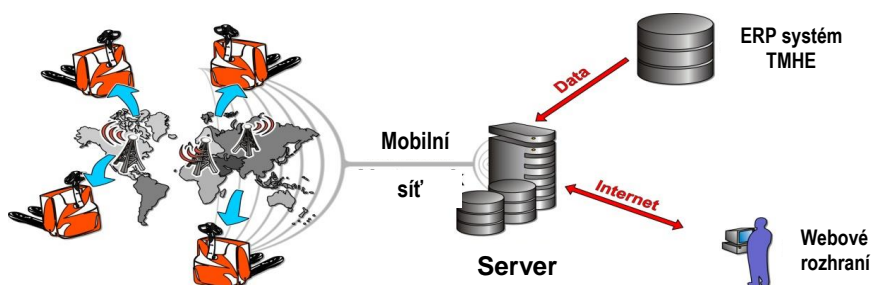


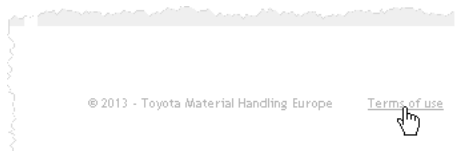
Schéma systému

#### 1.2 Správa flotily: Má flotila

Kromě sledování a protokolování činnosti vozíků v jednotlivých provozech nabízí I\_Site také funkci sledování údržby a oprav strojů a také záznamy servisních zásahů.

#### 1.3 Podmínky používání

Odkaz na *Podmínky používání* Toyota I\_Site se nachází v pravém dolním rohu.



## 2 Přístup a navigace

### 2.1 Přihlášení

Máte-li umožněn přístup, přejděte na [www.toyota-isite.eu](http://www.toyota-isite.eu). \*)

Zadejte své 'Přihlašovací jméno' a 'Heslo', jak vám bylo přiděleno.

Když se budete přihlašovat poprvé, budete požádáni o změnu hesla.

- ▶ Přihlášení rozlišuje malá a velká písmena.
- ▶ Funkce „Zapomněli jste heslo?“ vám zašle automaticky vygenerované heslo na e-mailovou adresu, kterou jste dříve zadali.

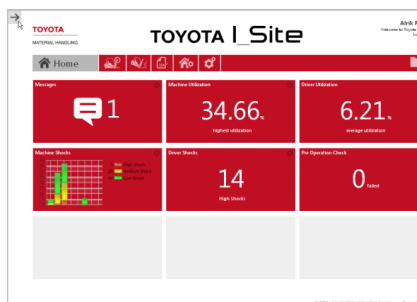
\*) Při prvním přihlášení bude možná nutné čekat až 15 minut, než systém nakonfiguruje váš uživatelský profil.

### 2.2 Webová stránka

#### Informační panel – Inteligentní dlaždice

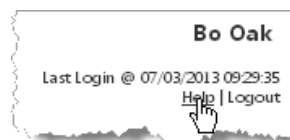
V případě uživatelů, kteří mají přístup k 5 nebo méně provozům, bude úvodní stránka obsahovat souhrnný přehled ve formě informačního panelu s inteligentními dlaždicemi. Pokud váš profil zahrnuje více než 5 provozů, musíte si je umístit na informační panel sami.

Funkce informačního panelu / inteligentních dlaždic a jejich použití jsou popsány v části **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..**



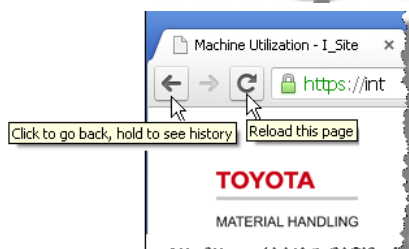
#### Nápověda

Kliknutím na *Nápověda* v pravém horním rohu stránky zobrazíte informace pro uživatele.



#### Webové šipky

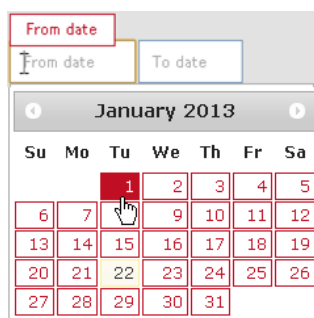
Webové šipky umožňují navigaci po stránkách.



### Výběr časového úseku

V mnohých dialogových oknech existuje možnost výběru časového úseku pro report – můžete zadat požadované datum nebo umístěním kurzoru do dialogového pole aktivovat kalendář.

Výchozí nastavení ve většině dialogových oken pokrývá období posledních 30 dní.



### Odhlášení

Odkaz pro odhlášení se nachází v pravém horním rohu stránky.



### 3 Prohlížení reportů – Seznam flotily

#### 3.1 Seznam flotily – Provozy

Když kliknete na záložku *Má flotila* a na *Provozy* v oddíle '*Seznam flotily*' levého navigačního sloupce, objeví se souhrnný přehled vašeho provozu (případně provozů), včetně základních informací o strojích a kontraktech vaší aktuální flotily.

V horní části seznamu jsou k dispozici souhrnné údaje provozu.

Zobrazují se následující údaje:

- 'Počet strojů' = Celkový počet strojů aktuálně přítomných v provozu
- 'Plný servis' = Počet strojů aktuálně pokrytých smlouvou o plném servisu
- 'Pravidelná údržba' = Počet strojů aktuálně v programu Preventivní údržby
- 'Dlouhodobý pronájem' = Počet strojů aktuálně v dlouhodobém pronájmu
- 'Krátkodobý pronájem' = Počet strojů aktuálně v krátkodobém pronájmu
- 'Demo' = Počet předváděcích vozíků aktuálně přítomných v provozu
- 'Bez smlouvy' = Počet strojů, které jsou aktuálně bez smlouvy o servisu nebo pronájmu

**TOYOTA I\_Site** Welcome to Toyota I\_Site Help | Logout

Home My Fleet

#### Fleet List - Sites

Enter name Postal code City  
Country

Search Clear

#### Total summary


Sites: 3 Machine Qty: 359 TMHE Brand: 298 Full Service: 0 PM Service: 43  
 Long term rental: 201 Short term rental: 14 Demo: 3 Without Contract: 101

Site name	Machine Qty	Full Service	PM Service	Long term rental	Short term rental	Demo	Without Contract
<b>BT EUROPE AB</b>	29	0	2	19	0	0	8
Customer number: SE00000006 Postal code: 59535 City: 595 35 MJÓLBY Country: SE TMHE Brand: 24 CBE - CB Electric: 2 STA - Stackers: 7 PIC - Order Pickers: 7 VNA - VNA Trucks: 1 REA - Reach Trucks: 1 LOW - Low Lifters: 2 HAN - Hand Pallet Trucks: 2 OTH - Other equipment: 7							
<b>BT PRODUCTS AB, HAND TRUCKS DIV.</b>	31	0	1	13	0	0	17
<b>BT PRODUCTS AB, POWERED TRUCKS</b>	299	0	40	169	14	3	76

# TOYOTA

## TOYOTA MATERIAL HANDLING

Ikona  zobrazí detaily o Provozu a jednotlivých typech strojů.

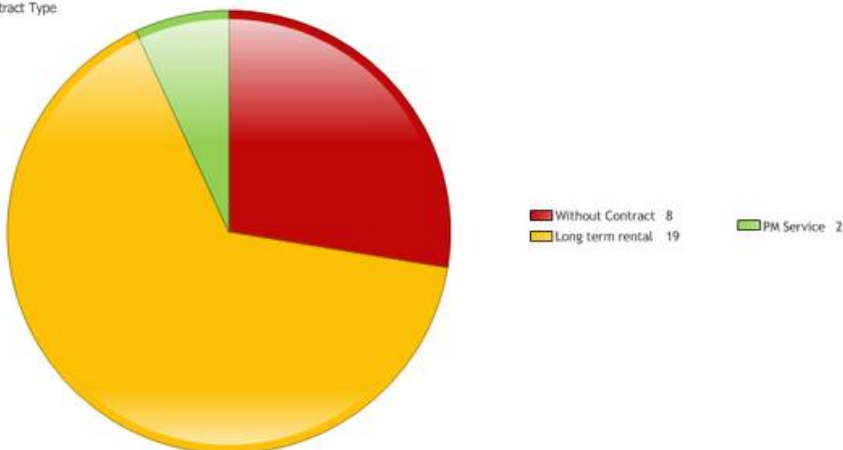
Kliknutím na ikonu  zobrazíte příslušné informace v grafické podobě:



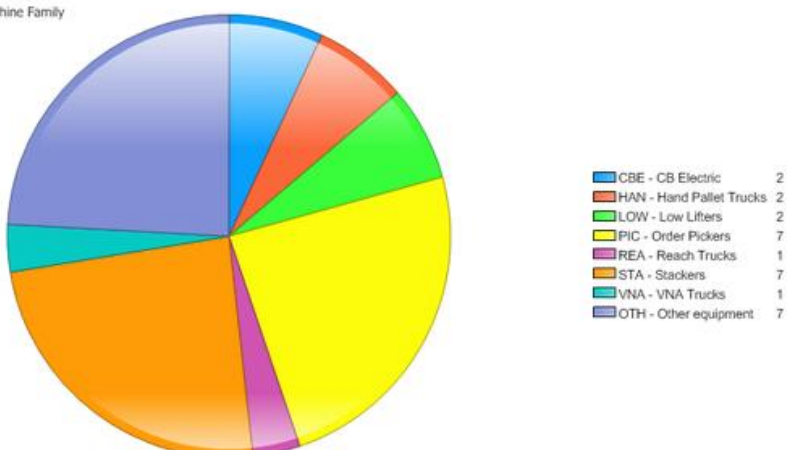
### Chart - Per Contract and Machine Family

Switch to list view by clicking on the button to the left.

Contract Type



Machine Family



### 3.2 Seznam flotily – Stroje

Chcete-li přejít do dialogového okna 'Seznam flotily – Stroje', klikněte na *název Provozu* (nebo kamkoli v příslušném řádku, viz menu výše) nebo klikněte na *Stroje* v oddíle 'Seznam flotily' levého navigačního sloupce a poté na *Hledat*.

V horní části seznamu jsou k dispozici souhrnné údaje o strojích.

Zobrazí se následující údaje:

- 'Stroj' = Sériové číslo stroje
- 'Flotilní číslo' = Referenční číslo stroje v daném provozu
- 'Typ stroje' = Typ vozíku
- 'Typ smlouvy' = Typ případné smlouvy o servisu nebo pronájmu (LTR = Dlouhodobý pronájem, STR = Krátkodobý pronájem, FS = Plný servis, PM = Pravidelná údržba, nebo může být políčko prázdné – žádná smlouva)



#### Fleet List

Sites →

Machines →

#### Costs

Sites →

Machines →

Details →

#### Service Reports

Sites →

Machines →

Visits →

#### PM Accuracy

Sites →

Machines →

### Fleet List - Machines

Machine	Fleet Number			
		Search	Clear	



#### Total summary

Machines: 298 Sites: 1

Contr. Hours ▾ ⚙️ ⚡ ⚡

Machine	Fleet Number	Machine Family	Contract Type	
6002395	RLA1078305	REA - Reach Trucks	LTR	⬇️
6079957	LLB1078122	REA - Reach Trucks	LTR	⬇️
6079185	LLB1078122	REA - Reach Trucks	LTR	⬇️
6079966	LLA1078121	REA - Reach Trucks	LTR	⬇️
6149774	LLB1078122	REA - Reach Trucks	LTR	⬇️

Ikona  zobrazí detaily stroje:



# TOYOTA






## TOYOTA MATERIAL HANDLING

- 'Číslo smlouvy' = Číslo servisní nebo nájemní smlouvy
- 'Od data' = Počáteční datum servisního nebo nájemního kontraktu
- 'Do data' = Datum ukončení servisního nebo nájemního kontraktu
- 'Smluveno hodin' = Dohodnuté roční využití stroje v hodinách na základě nájemního nebo servisního kontraktu
- 'Datum posledního odečtu' = Datum posledního zápisu údaje počítadla hodin
- 'Poslední hodnota' = Údaj počítadla při posledním odečtu
- 'Datum posledního servisu' = Datum poslední pravidelné údržby nebo servisního zásahu
- 'Model' = Modelové označení stroje
- 'Značka' = Výrobce stroje
- 'Rok výroby' = Rok výroby stroje
- 'Datum dodání' = Datum dodání na stávající provoz zákazníka
- 'Kapacita zdvihu' = Nosnost zdvihu stroje v kilogramech [kg]
- 'Energie' = Zdroj energie (Elektrický, Diesel nebo LPG/benzín)

TOYOTA  
MATERIAL HANDLING

# TOYOTA I\_Site


Welcome to Toyota I\_Site  
Help | Logout







Home     

BT PRODUCTS AB, POWERED TRUCKS 595 81 MJÖLBY

### Fleet List - Machines

Machine  Fleet Numbe

 **Total summary**  
Machines: 298 Sites: 1

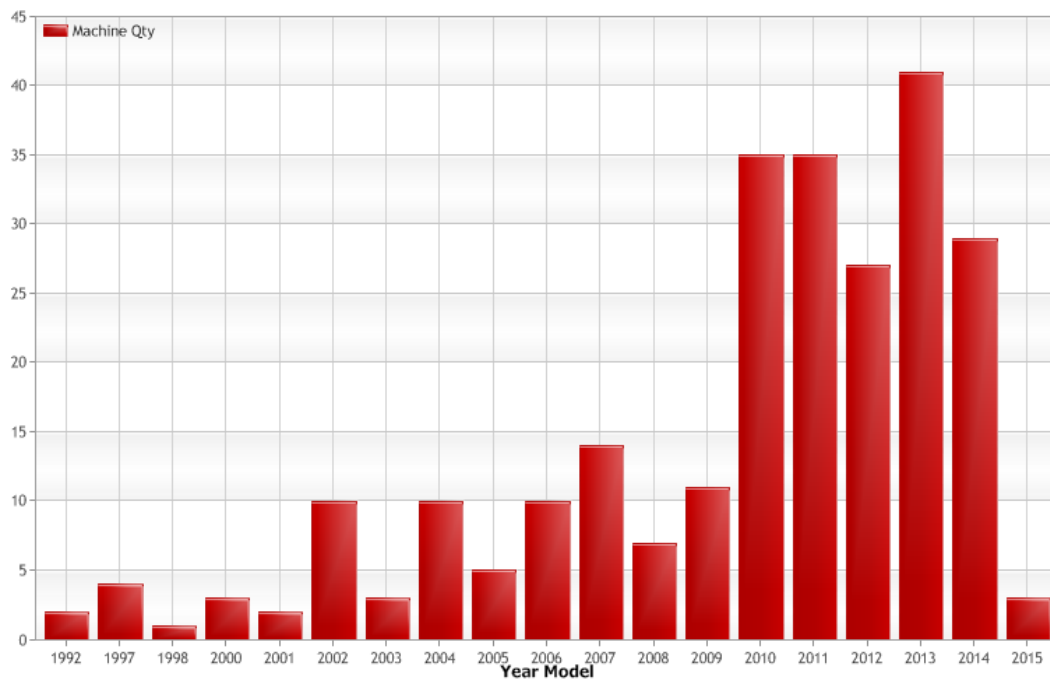
Machine	Fleet Number	Machine Family	Contract Type	
 <b>6002395</b>	<b>RLA1078305</b>	<b>REA - Reach Trucks</b>	<b>LTR</b>	
<small>Site: BT PRODUCTS AB, POWERED TRUCKS Contract No: B004933 From date: 01/09/2007 To date: 30/04/2015 Contr. Hours: 2100 Last Reading Date: 02/02/2015 Hour Meter Reading: 11053 Last Service Date: 02/02/2015 Machine Family: REA - Reach Trucks Model: RRE2 Brand: BT Year Model: 2007 Delivery Date: 03/09/2007 Lift Capacity: 1600 Energy: Electric</small>				
 <b>6079957</b>	<b>LLB1078122</b>	<b>REA - Reach Trucks</b>	<b>LTR</b>	
 <b>6079185</b>	<b>LLB1078122</b>	<b>REA - Reach Trucks</b>	<b>LTR</b>	

Kliknutím na ikonu  zobrazíte graf stáří strojů:



### Chart - Age Distribution

Switch to list view by clicking on the button to the left.



### 4 Prohlížení reportů – Náklady

#### 4.1 Náklady – Provozy

Když kliknete na záložku *Má flotila* a poté na *'Náklady – Provozy'* v levém navigačním sloupci, zobrazí se souhrn nákladů na váš provoz (případně provozů) za vybrané časové období, včetně celkových nákladů na každý provoz se speciálním zaměřením na náklady spojené s poškozením strojů.

V horní části seznamu jsou k dispozici souhrnné údaje o nákladech provozu.

Zobrazí se následující údaje pro vybrané časové období:

- 'Počet strojů' = Celkový počet strojů nebo zařízení, na které za vybrané období vznikly náklady
- 'Náklady na poškození' = Celkové náklady na poškození za zvolené časové období
- 'Celkové náklady' = Celkové náklady za vybrané časové období
- 'Měna' = Měna, ve které je fakturováno

**TOYOTA**  
MATERIAL HANDLING

# TOYOTA I\_Site

Welcome to Toyota I\_Site  
Help | Logout

Home

**Costs - Sites**

**Total summary** Site ▼ | 📄 | 🌟 | ✖


■ Total Cost: 859,445 SEK ■ Damage Cost: 4,508 SEK

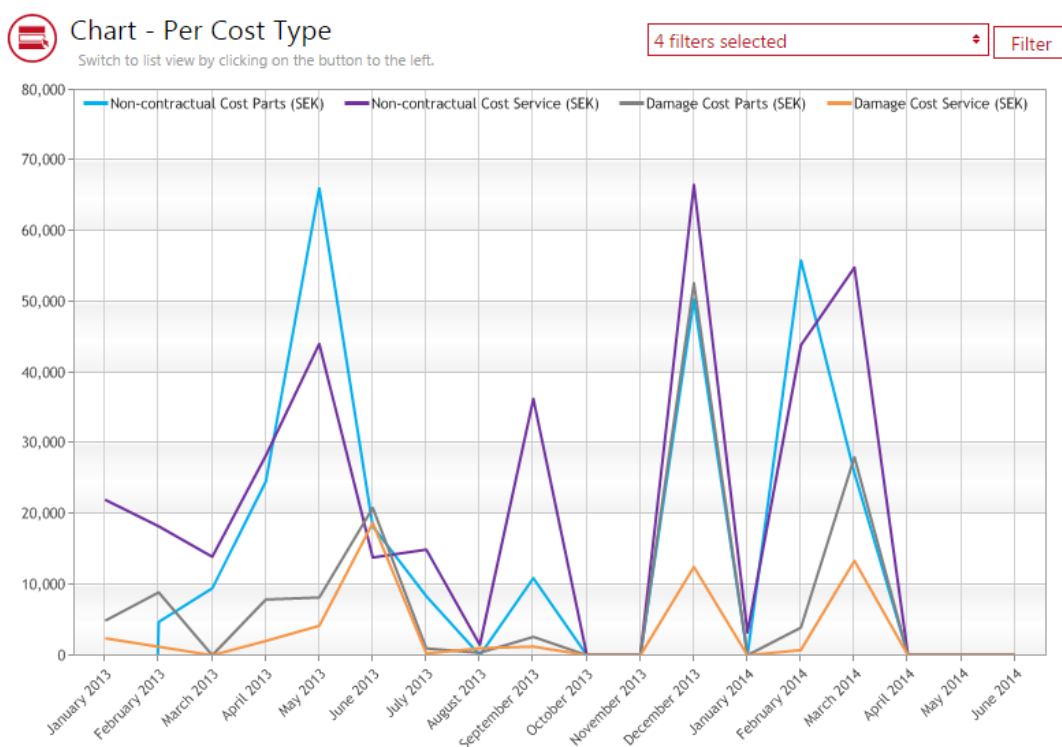
Site	Machine Qty	Damage Cost	Total Cost	Currency	
[Site Name]	<b>21</b>	<b>2,523</b>	<b>137,586</b>	<b>SEK</b>	⬆
■ Customer number: [ ] ■ City: [ ] ■ Country: SE ■ Contract Cost LTR: 135,063 ■ Contract Cost STR: 0 ■ Contract Cost Service: 0 ■ Non-contractual Cost Parts: 0 ■ Non-contractual Cost Service: 0 ■ Damage Cost Parts: 2,523 ■ Damage Cost Service: 0					
[Site Name]	<b>14</b>	<b>1,985</b>	<b>63,704</b>	<b>SEK</b>	⬆
[Site Name]	<b>173</b>	<b>0</b>	<b>658,154</b>	<b>SEK</b>	⬆

Ikona zobrazí detaily o provozu a příslušných nákladech:

- 'Číslo zákazníka' = Unikátní identifikační číslo zákazníka v systémech TMHE
- 'Kód země' = Kód země daného provozu
- 'Náklady na smlouvu LTR' = Náklady fakturované za dlouhodobý pronájem ve vybraném časovém období
- 'Náklady na smlouvu STR' = Náklady fakturované za krátkodobý pronájem ve vybraném časovém období
- 'Náklady na servisní smlouvu' = Náklady fakturované za Servisní kontrakt ve vybraném časovém období
- 'Náklady na díly mimo smlouvu' = Náklady fakturované za náhradní díly nezahnuté v kontraktech (vyločeny náklady na poškození)
- 'Náklady na servis mimo smlouvu' = Náklady fakturované za servis nebo opravy nezahnuté v kontraktech (vyločeny náklady na poškození)

- 'Náklady na díly - poškození' = Náklady fakturované za náhradní díly – specificky kategorizované jako *poškození*
- 'Náklady na servis - poškození' = Náklady fakturované za servis nebo opravy – specificky kategorizované jako *poškození*

Kliknutím na ikonu  zobrazíte příslušné informace v grafické podobě, v tomto příkladu za vybrané období leden 2013 – červen 2014:



## 4.2 Náklady – Stroje

Chcete-li přejít do dialogového okna 'Náklady – Stroje', klikněte na *název Provozu* (nebo kamkoli v příslušném řádku, viz menu výše) nebo klikněte na *Stroje* v sekci 'Náklady' levého navigačního sloupce a poté na *Hledat*.

V horní části seznamu jsou k dispozici souhrnné údaje o nákladech na stroje.

Zobrazí se následující údaje:

- 'Stroj' = Sériové číslo stroje
- 'Flotilní číslo' = Referenční číslo stroje v daném provozu
- 'Náklady na poškození' = Fakturované náklady specificky kategorizované jako náklady na poškození (náhradní díly + servis) za stroje ve vybraném časovém období
- 'Celkové náklady' = Fakturované celkové náklady za stroje během vybraného časového období
- 'Měna' = Měna, ve které je fakturováno



- Fleet List
  - Sites →
  - Machines →
- Costs
  - Sites →
  - Machines →
  - Details →
- Service Reports
  - Sites →
  - Machines →
  - Visits →
- PM Accuracy
  - Sites →
  - Machines →

### Costs - Machines

		From date	To date	
Machine	Fleet Numbe	02/2015	03/2015	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/>

**Total summary**  
 ■ Machines: 11 ■ Total Cost: 30,454 SEK ■ Damage Cost: 0 SEK

Machine	Fleet Number	Damage Cost	Total Cost	Currency	
<b>6211903</b>	<b>CF/1078520</b>	<b>0</b>	<b>8,211</b>	<b>SEK</b>	↑
■ Contract Cost LTR: 8,211 ■ Contract Cost STR: 0 ■ Contract Service Cost: 0 ■ Non-contractual Cost Parts: 0 ■ Non-contractual Cost Service: 0 ■ Damage Cost Parts: 0 ■ Damage Cost Service: 0 ■ Machine Family: REA - Reach Trucks ■ Model: RRE200CC ■ Brand: BT					
<b>6214920</b>	<b>UP/1078970</b>	<b>0</b>	<b>3,464</b>	<b>SEK</b>	↓
<b>6215262</b>	<b>UP/1078970</b>	<b>0</b>	<b>3,341</b>	<b>SEK</b>	↓

Ikona zobrazí detaily o nákladech stroje

- 'Náklady na smlouvu LTR' = Náklady fakturované za dlouhodobý pronájem ve vybraném časovém období
- 'Náklady na smlouvu STR' = Náklady fakturované za krátkodobý pronájem ve vybraném časovém období
- 'Náklady na servisní smlouvu' = Náklady fakturované za Servisní kontrakt ve vybraném časovém období
- 'Náklady na díly mimo smlouvu' = Náklady fakturované za náhradní díly nezahnuté v kontraktu (vyloučeny náklady na poškození)
- 'Náklady na servis mimo smlouvu' = Náklady fakturované za servis nebo opravy nezahnuté v kontraktu (vyloučeny náklady na poškození)
- 'Náklady na díly - poškození' = Náklady fakturované za náhradní díly – specificky kategorizované jako *poškození*
- 'Náklady na servis - poškození' = Náklady fakturované za servis nebo opravy – specificky kategorizované jako *poškození*
- 'Typ stroje' = Typ stroje
- 'Model' = Modelové označení stroje
- 'Značka' = Výrobce stroje

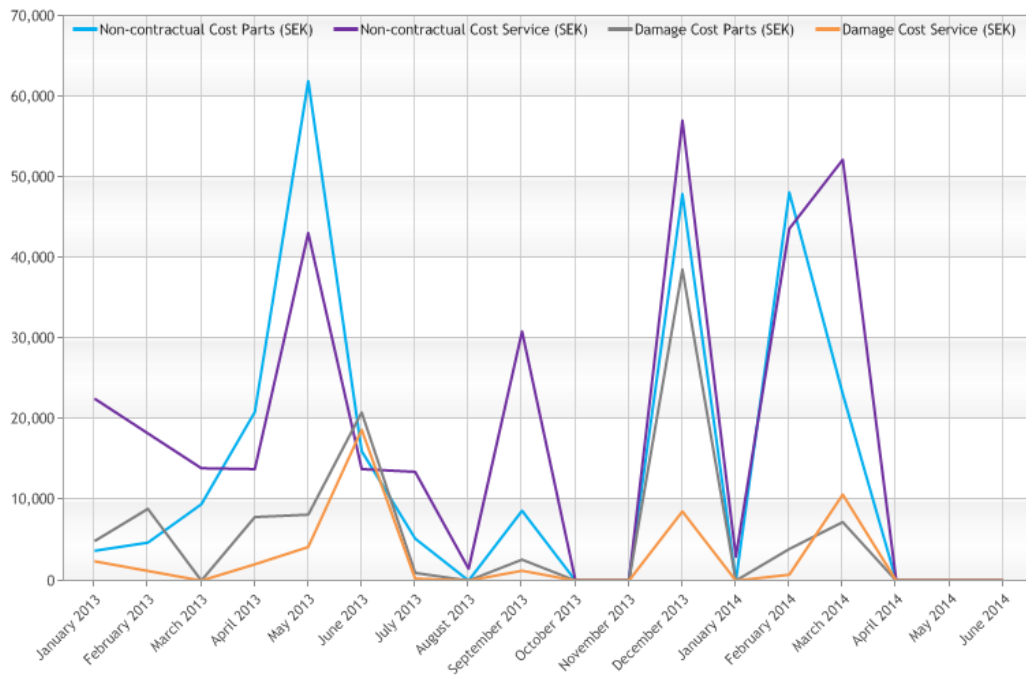
Kliknutím na ikonu zobrazíte příslušné informace v grafické podobě, v tomto příkladu za vybrané období leden 2013 – červen 2014:



### Chart – Per Cost Type

Switch to list view by clicking on the button to the left.

4 filters selected Filter



### 4.3 Náklady – Detaily

Chcete-li přejít do dialogového okna 'Náklady – Detaily', klikněte na *Stroj* (nebo kamkoli v příslušném řádku, viz menu výše) nebo klikněte na *Detaily* v oddíle 'Náklady' levého navigačního sloupce a poté na *Hledat*.

V horní části seznamu jsou k dispozici souhrnné údaje jednotlivých transakcí.

Zobrazí se následující údaje:

- 'Stroj' = Sériové číslo stroje
- 'Název položky' = Název smluvní položky nebo náhradního dílu
- 'Číslo faktury' = Číslo faktury
- 'Datum fakturace' = Datum vydání faktury
- 'Počet' = Množství položek
- 'Celkové náklady' = Celkové náklady tohoto řádku faktury
- 'Měna' = Měna, ve které je fakturováno



- Fleet List
  - Sites →
  - Machines →
- Costs
  - Sites →
  - Machines →
  - Details →
- Service Reports
  - Sites →
  - Machines →
  - Visits →
- PM Accuracy
  - Sites →
  - Machines →

### Costs - Details

Machine	Fleet Numbe	SO Number	Assignment N	From date 02/2014	To date 02/2014	
						<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/>

### Total summary

■ Total Cost 17,381 SEK Item Name ▾ ! ? \* ✕

Machine	Item Name	Invoice Number	Invoice Date	Quantity	Total Cost	Currency	
6070075	WHEEL	10885619	10/02/2014	1.00	2,639	SEK	↑
■ Fleet Number: ELWDS3000 ■ Cost Type: Non-contractual Cost Parts ■ SO Number 0002795936 ■ Assignment No 2							
6070075	PIN	10885619	10/02/2014	5.00	268	SEK	↓
6070075	INSERT	10885619	10/02/2014	6.00	739	SEK	↓
6070075	HARNES	10885619	10/02/2014	1.00	1,809	SEK	↓

Ikona zobrazí detaily transakce:

- 'Flotilní číslo' = Referenční číslo stroje v daném provozu
- 'Druh nákladu' = Typ výdaje pro konkrétní řádek faktury line = Náklady na smlouvu LTR, Náklady na smlouvu STR, Náklady na servisní smlouvu, Náklady na díly mimo smlouvu, Náklady na servis mimo smlouvu, Náklady na díly – poškození, nebo Náklady na servis - poškození
- 'Číslo servisní zakázky' = Číslo servisní zakázky
- 'Číslo zakázky' = Číslo úlohy v servisní zakázce (jedna servisní zakázka může být tvořena jednou nebo několika různými úlohami)

**Komentář [RR1]:** V sekci náklady mi v databázi nejde generovat žádné výstupy a z XLS nelze 100% určit, zda se tato položka jmenuje *Číslo servisní zakázky* nebo *Servisní číslo*, zvolena pravděpodobnější z variant podle analogických screenů, které jsou k dispozici v jiných sekcích.

**Komentář [RR2]:** Podobně viz výše – dle xls více možností názvu položky, nejpravděpodobněji takto (analogicky s podobnými obrazovkami v jiných sekcích).  
V popisu položky jsem pak pro assignment použil výraz „úloha“ aby se jako „zakázka“ nepletlo s SO...

## 5 Prohlížení reportů – Servisní reporty

### 5.1 Servisní reporty – Provozy

Když kliknete na záložku *Má flotila* a poté na *'Servisní reporty – Provozy'* v levém navigačním sloupci, zobrazí se souhrn servisní aktivity pro váš provoz (nebo provoz) za vybrané časové období.

V horní části seznamu jsou k dispozici souhrnné servisní údaje o provozu.

Pro vybrané časové období se zobrazí následující údaje:

- 'Odpovídající časový průměr' = Průměrná doba reakce všech servisních zásahů za vybrané časové období (Reakční čas je definován jako počet hodin od zaprotokolování zavolání zákazníka do zahájení práce servisního technika v provozu zákazníka)
- 'Oprava na první zásah' = Procento servisních oprav za vybrané časové období, které bylo možno dokončit při první návštěvě.



- Fleet List
  - Sites →
  - Machines →
- Costs
  - Sites →
  - Machines →
  - Details →
- Service Reports
  - Sites →
  - Machines →
  - Visits →
- PM Accuracy
  - Sites →
  - Machines →

### Service Reports - Sites

Enter name of	From date	To date
bt pr	01/2015	03/2015
Postal code	City	
Country		
		Search Clear

**Total summary**  
 ■ VOR: 0 ■ Breakdowns: 98 ■ Damages: 1 ■ Prev. Maint.: 87 ■ First-fix: 91%  
 Site name: BT PRODUCTS  
 Resp Time Avg.: 02:45  
 First-fix: 100%


**AB, HAND TRUCKS DIV.**  
 ■ VOR: 0 ■ Breakdowns: 5 ■ Damages: 1 ■ Prev. Maint.: 3  
 ■ Customer number: SE00040583 ■ Postal code: 59581 ■ City: 595 81 MJÖLBY ■ Country: SE

Site name	Resp Time Avg.	First-fix
BT PRODUCTS	02:45	100%
AB, POWERED TRUCKS	05:15	91%

Ikona zobrazí podrobnosti o servisu pro daný provoz:

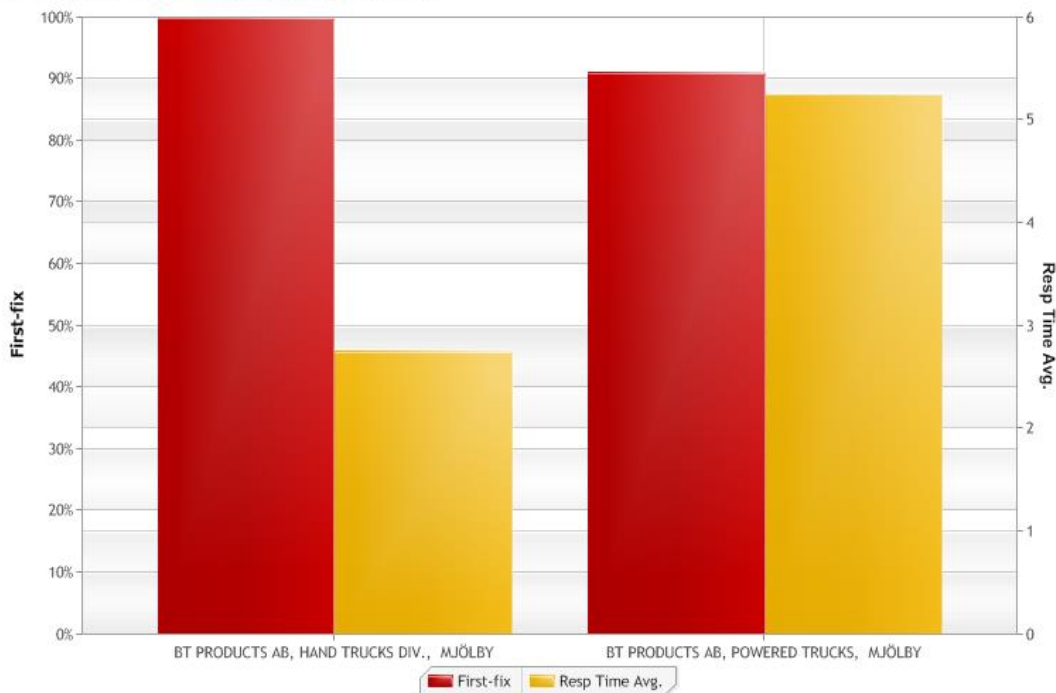
- 'Mimo provoz' = Počet servisních zásahů za vybrané časové období, kategorizovaných jako *Stroj mimo provoz*
- 'Poruchy' = Počet servisních zásahů za vybrané časové období, kategorizovaných jako *Porucha*
- 'Poškození' = Počet servisních zásahů za vybrané časové období, kategorizovaných jako *Poškození*
- 'Pravidelná údržba' = Počet servisních návštěv za vybrané časové období, kategorizovaných jako *Pravidelná údržba*
- 'Číslo zákazníka' = Unikátní identifikační číslo zákazníka v systémech TMHE



Kliknutím na ikonu  se pro váš provoz (případně provozů) zobrazí graf *Oprava na první zásah a reakční doba* za vybrané časové období:

### Chart - First-fix rate and Response Time

Switch to list view by clicking on the button to the left.



## 5.2 Servisní reporty - Stroje

Chcete-li přejít do dialogového okna 'Servisní reporty - Stroje', klikněte na název *Provozu* (nebo kamkoli v příslušném řádku, viz menu výše) nebo klikněte na *Stroje* v oddíle 'Servisní reporty' levého navigačního sloupce a poté na *Hledat*.

V horní části seznamu jsou k dispozici souhrnné servisní údaje o strojích.

Pro jednotlivé stroje se zobrazují následující údaje:

- 'Mimo provoz' = Počet servisních zásahů za vybrané časové období, kategorizovaných jako *Stroj mimo provoz*
- 'Poruchy' = Počet servisních zásahů za vybrané časové období, kategorizovaných jako *Porucha*
- 'Poškození' = Počet servisních zásahů za vybrané časové období, kategorizovaných jako *Poškození*
- 'Pravidelná údržba' = Počet servisních návštěv za vybrané časové období, kategorizovaných jako *Pravidelná údržba*



- Fleet List
  - Sites →
  - Machines →
- Costs
  - Sites →
  - Machines →
  - Details →
- Service Reports
  - Sites →
  - Machines →
  - Visits →
- PM Accuracy
  - Sites →
  - Machines →

### Service Reports - Machines

	From date	To date	
Machine	Fleet Number	01/2014	03/2015
			<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/>

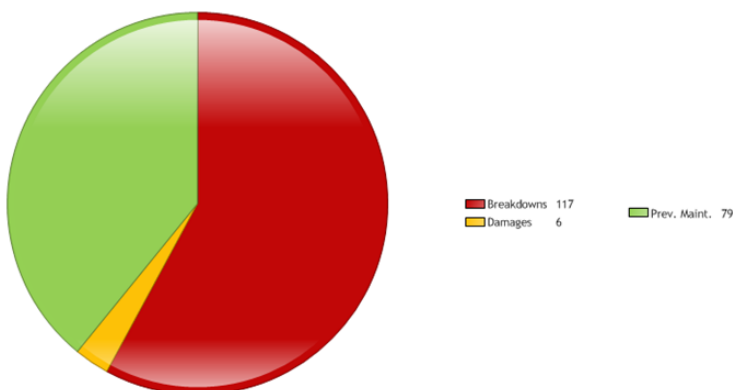
**Total summary**  
 ■ VOR: 0 ■ Breakdowns: 117 ■ Damages: 6 ■ Prev. Maint.: 79

Machine	Fleet Number	VOR	Breakdowns	Damages	Prev. Maint.	
6070074	ELWD53000	0	14	0	6	↑
■ Machine Family: PIC - Order Pickers ■ Model: OP1000HSE ■ Brand: BT						
6070075	ELWD53000	0	14	1	7	↓
6223565	ELWD53000	0	9	1	4	↓
6070078	ELWD53000	0	8	0	6	↓

Ikona zobrazí detaily stroje:

- 'Typ stroje' = Typ stroje
- 'Model' = Modelové označení stroje
- 'Značka' = Výrobce stroje

Kliknutím na ikonu zobrazíte příslušné informace pro vybraný stroj (stroje) v grafické podobě:



### 5.3 Servisní reporty – Zásahy

[‘Zásah’ = Servisní *Zásah* nebo Servisní *Zakázka*]

Servisní zakázka může sestávat z jednoho nebo více servisních zásahů/úloh.

Chcete-li přejít do dialogového okna ‘Servisní reporty – Zásahy’, klikněte na *Stroj* (nebo kamkoli v příslušném řádku, viz menu výše) nebo klikněte na *Zásahy* v oddíle ‘Servisní reporty’ levého navigačního sloupce a poté na *Hledat*.

V horní části seznamu je uvedeno shrnutí jednotlivých zásahů servisních techniků.

Zobrazí se následující údaje zásahu:

- ‘Stroj’ = Sériové číslo stroje
- ‘Flotilní číslo’ = Referenční číslo stroje v daném provozu
- ‘Typ’ = Typ zakázky/zásahu  
(BD = Porucha, PM = Preventivní údržba, BA = Poškození,  
EM = Havarijní porucha/stroj mimo provoz, nebo FP = Fixní cena)
- ‘Den’ = Datum návštěvy servisního technika
- ‘Reakční čas’ = ● nebo ▲, kde:
  - = Reakční čas zásahu byl v rámci smluvního limitu
  - ▲ = Reakční čas zásahu byl v rámci smluvního limitu(Reakční čas je definován jako počet hodin od zaprotokolování zavolání zákazníka do zahájení práce servisního technika v provozu zákazníka)
- ‘Oprava na první zásah’ = Ano nebo Ne, kde:
  - Ano = Servisní opravu bylo možno dokončit při první návštěvě
  - Ne = Servisní opravu nebylo možno dokončit při první návštěvě (technik se musel vrátit a dokončit práci později)‘Oprava na první zásah’ platí pouze pro poruchy (BD) a Havarijní poruchy/mimo provoz (EM)
- ‘Servisní zakázka’ = *Pracovní výkaz servisní zakázky* je k dispozici jako Pdf soubor (jeden pracovní výkaz na každý zásah/úlohu v rámci servisní zakázky):

**Komentář [RR3]:** Zde opět „assignment“ přeloženo jako „úloha“, aby se netlouklo se „Servisní zakázkou“  
Originální věta:  
A *Service Order* may consist of one or several service visits/assignments

**Komentář [RR4]:** Emergency breakdown...

**Komentář [RR5]:** VOR



- Fleet List
  - Sites →
  - Machines →
- Costs
  - Sites →
  - Machines →
  - Details →
- Service Reports
  - Sites →
  - Machines →
  - Visits →
- PM Accuracy
  - Sites →
  - Machines →

### Service Reports - Visits

Machine 6070074	Fleet Numbe	SO Number	Assignment N	From date 01/2014	To date 03/2015	<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Clear"/>
--------------------	-------------	-----------	--------------	----------------------	--------------------	--

### Total summary

VOR: 0 Breakdowns: 14 Damages: 0 Prev. Maint: 6

Date [v] [f] [s] [x]

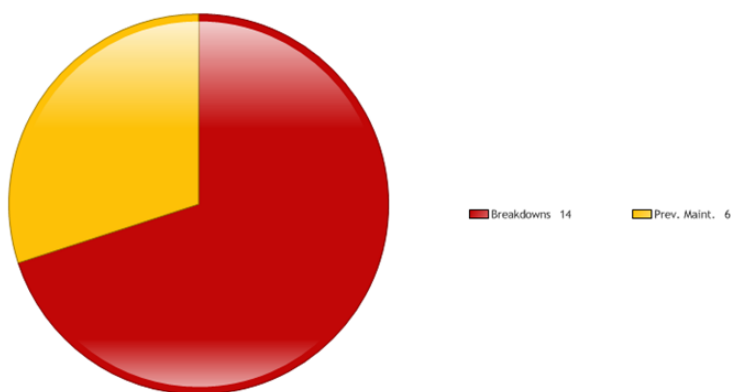
Machine	Fleet Number	Type	Date	Resp. Time	First-fix	SO	
6070074	ELWD53000	BD	03/02/2015	<span style="color: green;">●</span>	Yes		
<small>SO Number: 0005026077 Assignment No: 1 Machine Family: PIC - Order Pickers Model: OP1000HSE Brand: BT</small>							
6070074	ELWD53000	PM	27/01/2015	N/A	N/A		
6070074	ELWD53000	PM	27/01/2015	N/A	N/A		
6070074	ELWD53000	BD	21/01/2015	<span style="color: green;">●</span>	Yes		

Ikona zobrazí detaily servisního zásahu:

- 'Číslo servisní zakázky' = Číslo servisní zakázky
- 'Číslo zakázky' = Číslo úlohy v servisní zakázce (jedna servisní zakázka může sestávat z jedné nebo několika různých úloh)
- 'Typ stroje' = Typ stroje
- 'Model' = Modelové označení stroje
- 'Značka' = Výrobce stroje

**Komentář [RR6]:** Viz výše

Kliknutím na ikonu zobrazíte příslušné informace pro vybraný stroj (stroje) a zásahy v grafické podobě:



## 6 Prohlížení reportů – Pravidelná údržba

### 6.1 Pravidelná údržba – Provozy

[‘Pravidelná údržba’ = Měření výkonnosti TMH z pohledu preventivní údržby]

Zásahy v rámci preventivní údržby jsou považovány za včasné, pokud nejsou zpožděny oproti plánu o více než 30 dní.

Když kliknete na záložku *Má flotila* a poté na *‘Pravidelná údržba – Provozy’* v levém navigačním sloupci, objeví se souhrnný přehled pro váš provoz (případně provozů) včetně měření přesnosti pravidelné údržby vaší stávající flotily.

V horní části seznamu je k dispozici souhrn zásahů pravidelné údržby provedených na každém provozu.

Zobrazí se následující údaje:

- ‘Počet strojů’ = Celkový počet strojů majících kontrakt včetně pravidelné údržby.
- ‘Počet pravidelných údržeb OK’ = Počet strojů, u nichž byla poslední pravidelná údržba provedena v řádném intervalu (nebyla zpožděna více než 30 dní)
- ‘Počet pravidelných údržeb ŠPATNĚ’ = Počet strojů, u nichž nebyla poslední pravidelná údržba provedena v řádném intervalu (zpožděna o 30 dní nebo více)
- ‘Pravidelná údržba, procentuální přesnost’ = Počet strojů s včasně provedenou poslední pravidelnou údržbou k celkovému počtu strojů

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

# TOYOTA I\_Site

Welcome to Toyota I\_Site  
Help | Logour



- Fleet List
  - Sites →
  - Machines →
- Costs
  - Sites →
  - Machines →
  - Details →
- Service Reports
  - Sites →
  - Machines →
  - Visits →
- PM Accuracy
  - Sites →
  - Machines →

### PM Accuracy - Sites

Enter name of

Enter name of  Postal code  City

Country

Search Clear




#### Total summary

Sites: 2 Machine Qty: 192 PM Accuracy Avg.: 99%

Site name

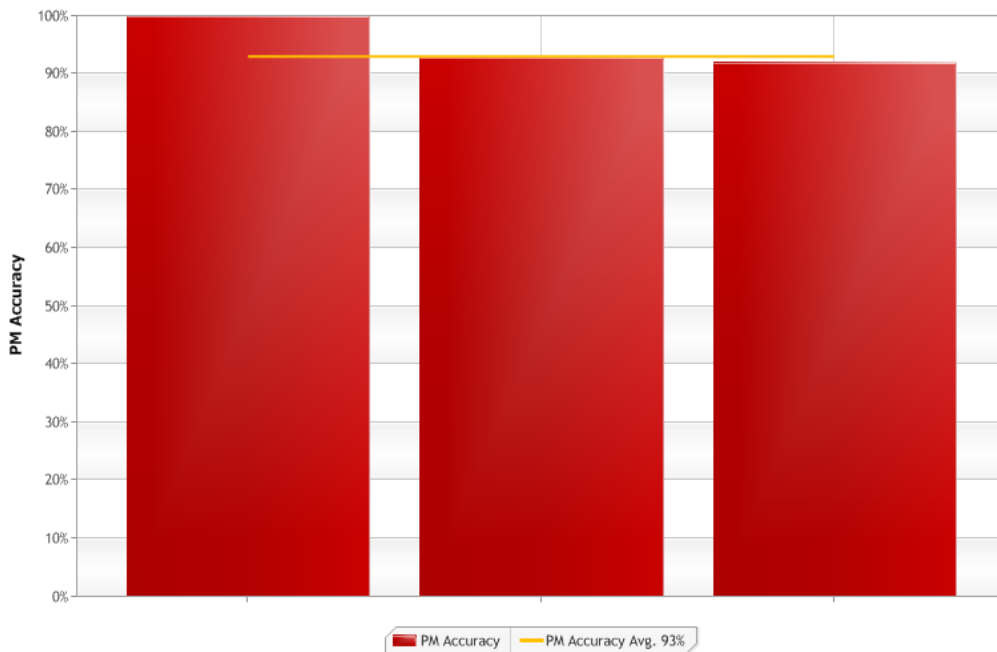
Site name	Machine Qty	Number Of PM Accuracy OK	Number Of PM Accuracy Not OK	PM Accuracy Avg.	
<b>BT PRODUCTS AB, HAND TRUCKS DIV.</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	↑
Customer number: SE00040583 Postal code: 59581 City: 595 81 MJÖLBY Country: SE					
<b>BT PRODUCTS AB, POWERED TRUCKS</b>	<b>181</b>	<b>180</b>	<b>1</b>	<b>99%</b>	↓

Ikona zobrazí detaily provozu.

Kliknutí na ikonu  zobrazí informace o přesnosti pravidelné údržby ve vašem provozu (provozech) v grafické podobě – tři provozy v tomto vzorovém příkladu:

### Chart - PM Accuracy per Site

Switch to list view by clicking on the button to the left.





## 6.2 Pravidelná údržba – Stroje


Chcete-li přejít do dialogového okna 'Pravidelná údržba – Stroje', klikněte na *název Provozu* (nebo kamkoli v příslušném řádku, viz menu výše) nebo klikněte na *Stroje* v oddíle 'Pravidelná údržba' levého navigačního sloupce a poté na *Hledat*.


V horní části seznamu se zobrazí souhrnné informace o poslední pravidelné údržbě strojů flotily.

Zobrazí se následující údaje:

- 'Stroj' = Sériové číslo stroje
- 'Flotilní číslo' = Referenční číslo stroje v daném provozu

- 'Pravidelná údržba' =  nebo , kde:

 = Poslední pravidelná údržba byla provedena včas

 = Poslední pravidelná údržba nebyla provedena včas

- 'Poslední PM datum' = Datum, kdy byla provedena poslední pravidelná údržba
- 'Poslední plánovaný PM' = Datum, na kdy byla pravidelná údržba naplánována



## 7 Domovská stránka / Informační panel

### 7.1 Informační panel

Po přihlášení se zobrazí informační panel skládající se ze sady inteligentních dlaždic. Informační panel poskytuje rychlý přehled parametrů, které chcete pravidelně sledovat.

U uživatelů, kteří mají přístup maximálně k 5 provozům, bude mít informační panel při prvním přihlášení výchozí nastavení. Informační panel si můžete upravit podle níže popsaného postupu tak, aby vyhovoval vašim osobním potřebám.

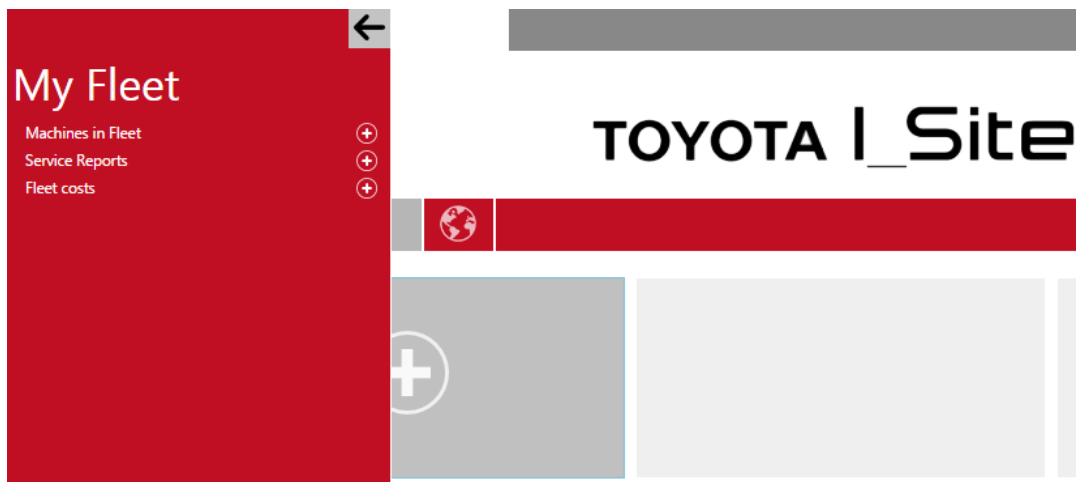
Kliknutí na inteligentní dlaždici způsobí zobrazení související stránky s podrobnými informacemi, jak bylo popsáno v předchozích částech.

The screenshot shows the Toyota I\_Site dashboard. At the top left is the Toyota logo and 'MATERIAL HANDLING'. The main title is 'TOYOTA I\_Site'. On the top right, it says 'Welcome to Toyota I\_Site' with links for 'Help' and 'Logout'. Below the title is a navigation bar with 'Home' and several icons. The main content area is a 3x3 grid of tiles for three sites: Site A, Site B, and Site C. Each site has three tiles: 'Machines in Fleet', 'Fleet Costs', and 'Service Reports'. The 'Machines in Fleet' tiles are blue, 'Fleet Costs' are red, and 'Service Reports' are grey. Each tile shows a large number and a smaller label below it.

Site	Machines in Fleet	Fleet Costs	Service Reports
Site A	13 PIC - Order Pickers	0 EUR 225,232 SEK Non-contractual Cost Parts	921 Breakdowns
Site B	5 PIC - Order Pickers	14,150 SEK Non-contractual Cost Parts	31 Breakdowns
Site C	1 REA - Reach Trucks	145,572 SEK Non-contractual Cost Parts	103 Breakdowns


Chcete-li přidat nové dlaždice, klikněte na šipku vlevo nahoře, aby se otevřel seznam parametrů (nebo označte šedou dlaždici). Kliknutím na znaménko plus vložíte do informačního panelu novou inteligentní dlaždici, která bude zobrazovat pro vás důležitý parametr:

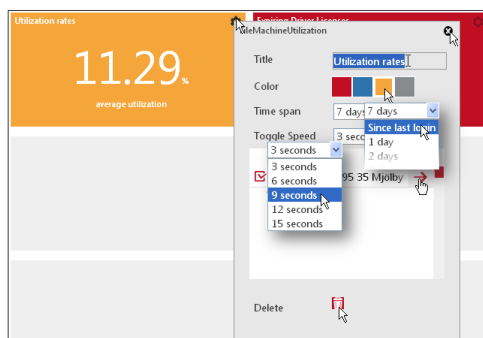




Kliknutím na šipku zpět zavřete seznam parametrů.

## 7.2 Úprava informačního panelu / Konfigurace dlaždic

- Klikněte na ikonu 'kolo' v pravém horním rohu inteligentní dlaždice, aby se zobrazilo konfigurační okno.
- Zadejte **Název** pro inteligentní dlaždici.
- Vyberte barvu pozadí.
- Zvolte časový úsek.
- Nastavte četnost aktualizace.
- Kliknutím na odpadkový koš vymažete inteligentní dlaždici.
- Kliknutím na ikonu  v pravém horním rohu zavřete konfigurační okno.

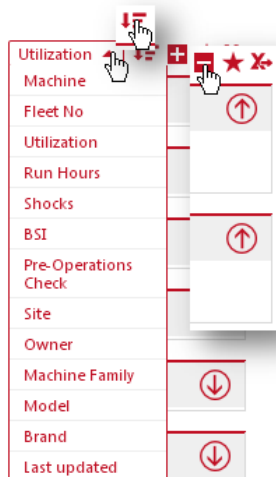


Máte-li přístup k více provozům, mohou se na dlaždicích zobrazovat souhrnné hodnoty, pokud označíte více provozů. Také si můžete zvolit samostatnou dlaždici pro různé provoz, ale stejný parametr.

### 8 Obecné funkce

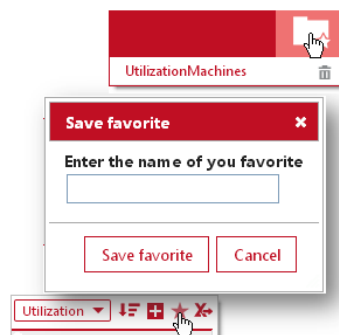
#### 8.1 Třídění a rozbalování tabulek

1. Tabulky si můžete uspořádat podle libovolného parametru.
2. Tabulky můžete uspořádat ve vzestupném nebo sestupném pořadí podle vybraného parametru.
3. Kliknutím na ikonu plus rozbalíte všechny řádky.



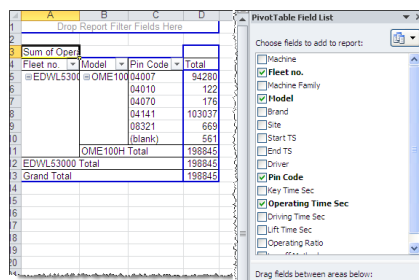
#### 8.2 Oblíbené

- Kliknutím na ikonu hvězdičky otevřete dialogové okno *Uložit oblíbené*.
- Zadejte název a uložte.
- Přístup k oblíbeným získáte pomocí ikony 'soubor' v pravém horním rohu.



#### 8.3 Exportování do Excelu

Mnohá dialogová okna nabízejí funkci exportu do Excelu.



Formát je vhodný pro okamžitý tisk. Je také připraven pro analýzu kontingenčních tabulek, viz obrázek.